

## TERMENI ȘI CONDIȚII

### Denumire operator date:

**ANVELOPE ONLINE S.R.L.**

Sediu: str. Lamiitei Nr. 12 Ap. 17,  
Targu Mures, jud. Mures  
Cod Fiscal: RO15553882  
Nr de inregistrare la ONRC: J26/1150/2014

### Contact:

E-Mail: [office@anvelope365.ro](mailto:office@anvelope365.ro)

Telefon: [0735 555 577](tel:0735555577)

Toate produsele disponibile pe acest webshop se pot cumpăra doar online.

Vă atragem atenția asupra posibilității ca magazinul nostru online să nu arată stocul nostru real. Stocul se actualizează o singură dată pe zi.

În urma comenzii lansate, colegii noștri vă vor contacta telefonic pentru confirmarea comenzii.

### Modalitate de transport

Transportul se efectuează prin curierat.

Toate comenzile sunt procesate doar în zile lucrătoare (Luni-Vineri).

Comanda va fi livrată în ziua fixată cu ocazia confirmării comenzii. Vă rugăm, să furnizați o adresă și oră la care curierul va găsi cu siguranță o persoană îndreptățită să preia coletul.

Valoarea finală a facturii (care conține și cheltuielile de transport) se va plăti curierului la preluarea produsului. În cazuri puțin probabile de deteriorare vizibilă a mărfii sau neconcordanțe cu ceea ce ați comandat, vă rugăm nu preluați marfa de la curier și sa ne înștiințați la [office@anvelope365.ro](mailto:office@anvelope365.ro).

### Tarife de transport

Tariful pentru transportul anvelopelor pentru turisme, 4x4 si camionete (indiferent de dimensiune) este 15 lei (pretul include TVA)/anvelopă.

Costurile de livrare sus menționate sunt valabile în localitățile aflate în aria de acoperire a curierului Nemo Express sau Urgent Cargus.

Aici găsiți lista de acoperire:

Nemo Express: <https://www.nemoexpress.ro/wp-content/uploads/2014/05/0kmsuplimentari.pdf>

Urgent Cargus: [https://www.urgentcargus.ro/DOC/Servicii/Arie\\_de\\_acoperire\\_RO.pdf](https://www.urgentcargus.ro/DOC/Servicii/Arie_de_acoperire_RO.pdf)

Costul livrării în afara ariei de acoperire a curierului vă va fi comunicat telefonic.

În cazul în care livrarea este în afara ariei de acoperire a curierului, puteți efectua un calcul estimativ accesând link-ul următor: <https://www.nemoexpress.ro/calculeaza/> sau <https://app.urgentcargus.ro/Private/ComandaAcum.aspx?action=Calculator>

Modalitate de plată

1. Contravaloarea facturii se va achita prin ramburs.
2. Online prin card bancar (Visa/Mastercard/Maestro)

Magazinul online <http://anvelope365.ro/> folosește pentru tranzacțiile online serviciile Raiffeisen Bank/EuPlătesc. Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD. Plata se bazează pe un sistem securizat de procesare a tranzacțiilor online care oferă confidențialitate, siguranță și simplitate în achiziția produselor și serviciilor prin Internet. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv prin intermediul băncii, magazinul nostru nu solicită și nu stochează nici un fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastră.

Important de știut! – Pentru plățile prin card bancar nu este perceput nici un comision!

## **Garanție**

Perioada de garanție acordată anvelopelor este de 2 ani pentru defecte de fabricație, conform legislației în vigoare.

Nu se consideră defecte de fabricație denivelările și umflăturile pe flancuri provocate de ruperea sau lovirea carcasei.

Factura care validează garanția împreună cu certificatul de garanție și declarația de conformitate, va fi înmănată împreună cu produsul.

Produsele cu lipsă de conformitate

În cazul în care clientul primește anvelope a căror caracteristici nu corespund cu cele comandate, afișate pe site, se pot returna.

În acest caz clienții pot alege ca produsele să fie înlocuite cu cele conforme sau returnarea contravaloării produselor și a cheltuielilor de transport. În cazul în care clientul primește produse neconforme cheltuielile de transport pentru returnare vor fi suportate de către Anvelope Online SRL.

Dreptul de a renunța la produsul comandat

Conform Ordonanței de urgență nr. 34/2014, în termen de 14 zile de la preluarea mărfii comandate, cumpărătorul are dreptul de a renunța, fără justificare și fără penalități, la produsul comandat. În acest caz prețul achitat în schimbul produsului comandat, garantat va fi returnat de către Vânzător în cel târziu 14 zile. În caz de renunțare, cheltuielile de returnare a mărfii vor fi în sarcina cumpărătorului. Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat. Nu se acceptă la returnare anvelope montate, folosite, lovite sau deteriorate de către cumpărător.

Datele obținute de la clienții noștri vor fi gestionate confidențial și vor fi folosite numai în scopul îndeplinirii serviciilor.